



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

PUSAT KOMPUTER

NOMOR SOP :  
TGL. PEMBUATAN :  
TGL. REVISI :  
TGL. EFEKTIF :  
DISAHKAN OLEH : Kepala Pusat Komputer,

Dr. Priyanto, M.Kom.  
NIP 196206251985031002

NAMA SOP : PELAYANAN KELUHAN HOTSPOT WIFI

**Dasar Hukum**

1. Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2011 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Negeri Yogyakarta;
2. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Nomor 35 Tahun 2017 tentang Statuta Universitas Negeri Yogyakarta;
3. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Nomor 71 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Peta Proses Bisnis dan Standar Operasional Prosedur di Lingkungan Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi;

**Kualifikasi Pelaksana**

1. D3/S1
2. Menguasai konfigurasi koneksi wifi
3. Memiliki tingkat ketelitian, kecekatan dan kecermatan yang baik
4. Memiliki pengetahuan tentang server dan jaringan wifi

**Keterkaitan**

**Peralatan/Perlengkapan**

1. Komputer
2. Printer
3. Scanner
4. Kertas
5. Ballpoint
6. Perangkat Lunak layanan wifi
7. ATK Lainnya

**Peringatan**

Jika SOP ini tidak dilaksanakan mengakibatkan layanan keluhan hotspot wifi tidak dapat dilaksanakan

**Pencatatan dan Pendataan**

1. Dokumen hard copy dan soft copy di simpan di Subagian TU Pusat Komputer
2. Arsip dan proses surat menyurat secara elektronik dilakukan dengan MyOffice

7. LAYANAN KELUHAN WIFI HOTSPOT

No	Uraian Prosedur	Pelaksana				Mutu Baku			
		Teknisi	Mahasiswa	Divisi Jaringan dan Telekomunikasi	Kepala Puskom	Kelengkapan	Waktu (dlm menit)	Output	Ket
1.	Menerima keluhan layanan pendaftaran						5		
2.	Menunjukkan tampilan kesalahan di perangkat yang akan dikoneksikan						5		
3.	Memeriksa data pendaftaran di sistem informasi manajemen wifi					Sistem informasi manajemen wifi	5		
4.	Penyesuaian dan/atau perbaikan status pendaftaran						15		
5.	Cek status pendaftaran					-	10		
6.	Menyusun laporan keluhan pendaftaran wifi						10		
7.	Menerima Laporan keluhan pendaftaran wifi					Komputer Printer	60	Laporan keluhan pendaftaran wifi	Via email